

De garantieperiode begint op de dag waarop het product bij Bailey is aangekocht en eindigt na de garantieperiode benoemd op de verpakking.

Indien er binnen de garantieperiode een defect optreedt als gevolg van materiaal- en/of fabricagefouten, zal Bailey het product vervangen.

De garantie dekt niet de gevolgschade en tevens worden er geen eventuele voorrijkosten, verplaatsingskosten of installatiekosten vergoed.

De garantie is niet van toepassing indien:

- Er geen gegevens of documenten zijn die verwijzen naar de aankoopdatum (factuur of afleverbon).
- Het model- en/of serienummer welke zich op het product bevindt onherkenbaar is (foto van productsticker of opdruk met specificaties)
- Het product niet door een erkende installateur is geplaatst.
- Het defect is veroorzaakt door onjuist of niet beoogd gebruik van het product of in extreme omstandigheden of omstandigheden waar zich schadelijke stoffen bevinden.
- Het defect is veroorzaakt door ongeschikte aangesloten randapparatuur of overspanning in het elektrische netwerk.
- Schade aan het product is veroorzaakt door factoren van buitenaf.
- Het armatuur is geopend of bewerkt.

The warranty period will begin on the day on which the product was purchased from Bailey and will end after the period specified on the package.

If a defect occurs within the warranty period as a consequence of material faults and/or manufacturing errors, Bailey will replace the product.

The warranty does not cover consequential damage, nor will any call-out charges, transport costs or installation costs be reimbursed.

The warranty does not apply if:

- There is no information, or there are no documents, referring to the date of purchase (invoice or delivery note).
- The model and/or serial number located on the product is unrecognisable (include photo of product sticker or imprint with specifications).
- The product was not installed by a certified installer.
- The defect was caused by improper use of the product or use not as intended, or by use in extreme conditions or in conditions involving harmful substances.
- The defect was caused by unsuitable connected peripheral equipment or surges in the electricity network.
- Damage to the product was caused by external factors.
- The fixture were opened or adapted.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag des Produktkaufs (Kaufdatum), und endet nach der auf der Verpackung angegebenen Garantiezeit.

Sollte während der Garantiezeit aufgrund von Material- und/oder Herstellungsfehlern ein Defekt auftreten, so wird Bailey das Produkt ersetzen.

Die Garantie deckt nicht den Folgeschaden. Etwaige Anfahrtkosten, Reisekosten oder Installationskosten werden ebenfalls nicht ersetzt.

Der Garantieanspruch erlischt wenn:

- es keine Angaben oder Dokumente gibt, aus denen das Kaufdatum hervorgeht (Rechnung oder Lieferschein);
- die Modell- und/oder die Seriennummer auf dem Produkt nicht erkennbar ist/sind (Bild des Produktaufklebers oder des Aufdrucks mit Spezifikationen zusenden);
- das Produkt nicht von einem anerkannten Installateur eingebaut wurde;
- der Defekt durch falsche oder zweckwidrige Nutzung des Produktes oder durch Nutzung unter extremen Umständen oder in einer Umgebung, in der sich Schadstoffe befinden, verursacht wurde;
- der Defekt durch ungeeignete angeschlossene Zusatzgeräte oder Überspannung im elektrischen Netz verursacht wurde;
- der Schaden am Produkt durch äußere Faktoren verursacht wurde;
- die Armatur geöffnet oder bearbeitet wurde.

La garantie commence à la date de facturation du produit chez Bailey et prend fin après la durée de garantie spécifiée sur l'emballage.

En cas de panne pendant la garantie à la suite d'un défaut matériel ou de fabrication, Bailey remplacera ce produit.

La garantie ne couvre pas les dommages indirects et ne couvre pas les frais de déplacement ou d'installation éventuels.

La garantie ne s'applique pas :

- En l'absence de documents attestant de la date d'achat (facture ou bon de livraison).
- Si le numéro du modèle ou le numéro de série présents sur le produit sont illisibles (prière d'envoyer lors de toute réclamation la photo de l'étiquette collée au dos du produit ou du texte en surimpression avec les spécifications).
- Si le produit n'a pas été installé par un installateur-électricien professionnel.
- Si la panne fait suite à un usage inapproprié ou non prévu du produit, ou s'il est exposé à des conditions extrêmes ou à des substances nocives.
- Si la panne provient d'un équipement périphérique mal raccordé ou par une surtension dans les réseaux électriques.
- Si le produit est endommagé par des facteurs extérieurs.
- Si le luminaire a été ouvert ou transformé.