

MANUEL E-COMMERCE

V1.0

CONTENU

1. Chercher	2
1.1. La classification Bailey	2
1.2. La classification ETIM.....	4
1.3. Recherche rapide.....	4
1.4. Le resultat	4
1.5. Lampes Beamer	6
1.6. Conseils.....	6
2. Commander.....	7
2.1. Commander suite d'ún resultat de recherche	7
2.2. Commander par entree directe.....	7
2.3. Commander par liste de favoris	8
2.4. Commander par telechargement d'un fichier.....	8
2.5. Completer votre commande	9
3. Annexes	11

1. CHERCHER

E-commerce offre la possibilité de rechercher de façons différentes. Nous avons classifié nos articles nous-mêmes, la classification Bailey, et nous suivons la classification ETIM selon le plan de 2ba. En outre nous avons organisé une fonction de recherche rapide et une partie séparée pour les lampes beamer. Ces 4 options sont élaborées plus dans ce chapitre.



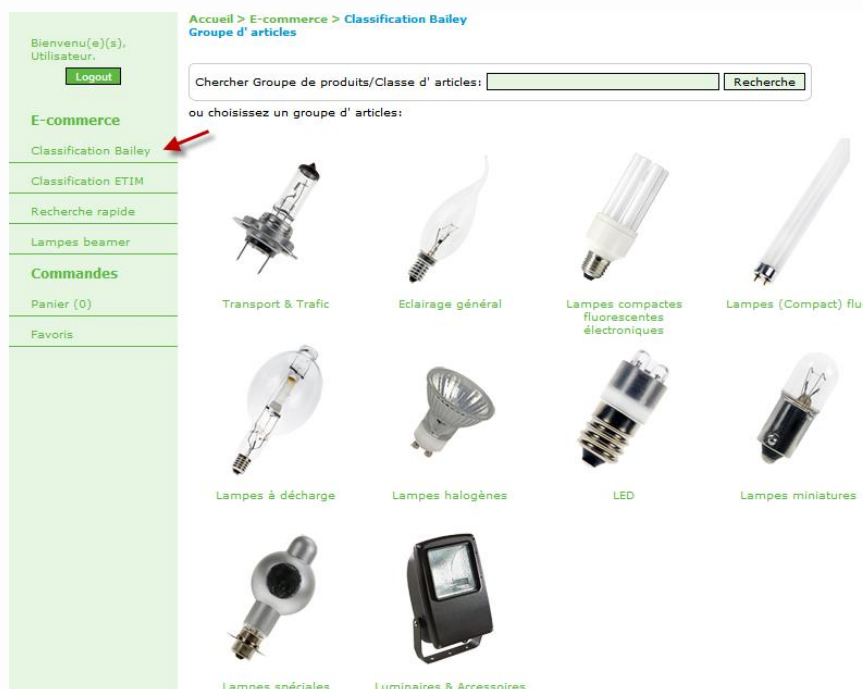
The screenshot shows the website's navigation menu with options: home, e-commerce, de Bailey, produits, actualités, downloads, contact, and a search bar. The main content area is titled 'E-commerce pour business-to-business' and includes a 'Logout' button, a list of navigation options (Classification Bailey, Classification ETIM, Recherche rapide, Lampes beamer, Commandes, Panier (0)), and a list of services offered. A sidebar on the right contains a 'KANDOLite' advertisement and 'Heures d'ouverture' (opening hours) for Monday-Thursday (8.30h to 17.00h) and Friday (8.30h to 15.00h).

1.1. LA CLASSIFICATION BAILEY

La classification Bailey est composée de groupes d'articles avec en dessous un partage par groupes de produits.

La fonction de recherche de groupe de produits/classe d'articles offre la possibilité de chercher plus vite le groupe de produits désiré.

Les groupes d'articles sont montrés avec une image pour être plus clair.



The screenshot shows the 'Classification Bailey' page with a search bar and a grid of product categories. The categories are: Transport & Trafic, Eclairage général, Lampes compactes fluorescentes électroniques, Lampes (Compact) fluo, Lampes à décharge, Lampes halogènes, LED, Lampes miniatures, Lampes spéciales, and Luminaires & Accessoires. A red arrow points to the 'Classification Bailey' link in the left sidebar.

Regardez annexe I pour un résumé complet des groupes d'articles avec les groupes de produits complémentaires.

Après avoir choisi un groupe d'articles on peut choisir le groupe de produits.

Accueil > E-commerce > Classification Bailey
Groupe d'articles > Eclairage général

Bienvenu(e)(s), Utilisateur.
[Logout](#)

E-commerce

Classification Bailey

Classification ETIM

Recherche rapide

Lampes beamer

Commandes

Panier (0)

Code	Groupe de produits
401	Lampes standard
402	Lampes Flamme
403	Lampes spherique
404	Lampes tubulaire
405	Lampes avec réflecteur
406	Lampes standard/spherique calotte miroitée
407	Lampes globe
408	Lampes decoratives









© 2010 Bailey Electric & Electronics bv

Après avoir choisi un groupe de produits les critères peuvent être sélectionnés dans le sommaire des critères.

Accueil > E-commerce > Classification Bailey
Groupe d'articles > Eclairage général > Lampes Flamme

Bienvenu(e)(s), Utilisateur.
[Logout](#)

E-commerce

Classification Bailey

Classification ETIM

Recherche rapide

Lampes beamer

Commandes

Panier (0)

Chercher entre Lampes Flamme
Chercher des critères dans cette classe:

Marque: [=] [v] []
Culot: [=] [v] []
Forme: [=] [v] []
Voltage: [=] [v] []
Voltage (Maximal): [=] [v] []
Wattage: [=] [v] []
Teinte: [=] [v] []
Couleur: [=] [v] []

Flammes scintillantes: [v] []
Durée de vie (h): [=] [v] []
Renforcée: [=] [v] []
Remplissage de gaz: [=] [v] []
Flux lumineux (lm): [=] [v] []
Tableau d'energie: [=] [v] []
Diamètre (mm): [=] [v] []
Longueur (mm): [=] [v] []

[Effacer](#) [Rechercher](#)






Après l'entrée des critères cliquez sur [Zoek](#) et le résumé avec les résultats est montré.

Chercher entre Lampes Flamme
Chercher des critères dans cette classe:

Marque: [=] [v] Sans marque
Culot: [=] [v] E14
Forme: [=] [v] []
Voltage: [=] [v] 130
Voltage (Maximal): [=] [v] []
Wattage: [=] [v] 25
Teinte: [=] [v] Clair
Couleur: [=] [v] []

Flammes scintillantes: [v] []
Durée de vie (h): [=] [v] []
Renforcée: [=] [v] []
Remplissage de gaz: [=] [v] []
Flux lumineux (lm): [=] [v] []
Tableau d'energie: [=] [v] []
Diamètre (mm): [=] [v] []
Longueur (mm): [=] [v] []

[Effacer](#) [Rechercher](#)

Info	Code Bailey	Description	Stock	Quantité	Contrôle	Commander	Favoris	
[+]	CE498130025	E14 C35X100 130V 25W Clear			<input type="text"/>			

1.2. LA CLASSIFICATION ETIM

Nous sommes connectés à 2ba, qui s'occupe d'entretenir, gérer et exploiter des fichiers d'articles uniformes pour le secteur de l'installation. Le point de départ de ces activités est la classification et la structure de communication uniforme que ETIM Pays-Bas développe et entretient. Pour plus d'information, regardez www.2ba.nl et www.etim-international.com.

La classification ETIM est composée d'un groupe d'articles et d'une classe d'articles. Cela se traduit par une sorte de groupe d'articles et groupe de produits comme dans la classification de Bailey.

La fonctionnalité est la même que la classification de Bailey et ne sera pas expliquée en détail.

1.3. RECHERCHE RAPIDE

E-commerce offre aussi une fonction de recherche rapide. Ici vous pouvez chercher sur plusieurs codes, qui sont connus dans notre banque de données. Actuellement nous offrons entre autres les possibilités suivantes:

- Numéro d'article Bailey
- Votre numéro d'article
- Code EAN
- Code ANSI
- Code LIF
- Code US
- Codes de commande de fournisseurs de marque, par exemple:



Notre banque de données est continuellement élargie avec des nouveaux codes. Voyez annexe II pour des exemples.




1.4. LE RESULTAT

Le résultat de recherche montrera la même répartition dans les 3 cas ci-dessus.

Info	Code Bailey	Description	Stock	Quantité	Contrôle	Commander	Favoris
[+]	CE498130025	E14 C35X100 130V 25W Clear		<input type="text"/>			

Explication des symboles:

- Indicateur de stock: indique que nous avons du stock.
- Indicateur de stock: indique que nous n'avons pas de stock.
- Cliquez ici après l'entrée de la quantité et vous obtenez une mention si la quantité demandée est en stock avec le prix correspondant.

-  Cliquez sur ceci pour ajouter la quantité entrée au panier. La quantité disparaît du bloc Quantité et 'ok' apparaîtra court dans ce bloc.
-  Cliquez ici pour ajouter l'article à vos favoris.
-  Cliquez ici pour ôter un article de votre liste de favoris.

En cliquant sur [+] ou sur le numéro d'article, l'information d'article détaillée est montrée. Cette information consiste de:





- Numéro EAN, numéro de Bailey et votre numéro d'article si existant dans notre banque de données
- Données de quantités de commande et unités
- Critères de l'article

Info	Code Bailey	Description	Stock	Quantité	Contrôle	Commander	Favoris
[+]	CE498130025	E14 C35X100 130V 25W Clear		<input type="checkbox"/>			


Information de l'article:

	Code EAN:	8714681101063	Marque:	Sans marque
	Code Bailey:	CE498130025	Culot:	E14
	Votre numéro:		Forme:	Standaard
	Unité:	Pcs	Voltage:	130
	Quantité minimale:	10	Wattage:	25
	Quantité de commande:	1	Teinte:	Clair
			Flammes scintillantes:	Non
			Renforcée:	Non
		Flux lumineux (lm):	150	
		Diamètre (mm):	35	
		Longueur (mm):	100	

En entrant une quantité et en cliquant sur  *Contrôler* vous obtenez l'information de stock et de votre prix.


Info	Code Bailey	Description	Stock	Quantité	Contrôle	Commander	Favoris
[+]	CE498130025	E14 C35X100 130V 25W Clear		<input type="text" value="50"/>			

Information de stock et prix:

En stock : 50 

Votre Brut prix : 2.01

Information de l'article:

	Code EAN:	8714681101063	Marque:	Sans marque
	Code Bailey:	CE498130025	Culot:	E14

1.5. LAMPES BEAMER

À cause du domaine spécialiste une partie séparée est organisée pour les lampes beamer dans e-commerce. En sélectionnant un fabricant et modèle on peut trouver la lampe désirée. Pour certains modèles on peut choisir une lampe originale ou notre lampe plus avantageuse 'Diamond'.

Accueil > E-commerce > Lampes beamer

Select Manufacturer
Select Projector Manufacturer

Select Model
Select Projector Model

Product Information

Product Description **DX60 Lamp for 3M Projector**

Partcode 78-6969-9848-9

Product ype Projector

 Number of lamps 1

Specification Hours 2000

 Wattage 300

 Type **UHB**

Nett price (excl. VAT) € 578.21

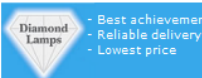
Stock Available 0

 Deliverytime 9 day(s).

For beamer lamps an extra charge of €15 will be added if the total order amount is below €200.
© Bailey Electric & Electronics bv



Heures d'ouverture
lundi à jeudi:
8.30h à 17.00h
vendredi:
8.30h à 15.00h



Diamond Lamps - Best achievement
- Reliable delivery
- Lowest price



Fermé
Fermeture de Noël:
27-12-2010 au 1-1-2011

Placez votre commande en cliquant sur .

1.6. CONSEILS

Nous avons essayé d'offrir des possibilités étendues pour chercher un produit sur notre site. Cependant, en pratique ça peut rester difficile de trouver un certain produit.


Donc quelques conseils:

- Le plus de critères vous entrez le plus dirigé vous cherchez. Puisque ne pas toutes les données pour tous les articles sont disponibles, c'est sensé d'ajouter les critères de recherche peu à peu jusqu'à ce que vous obtenez un résultat désiré. Ainsi vous évitez de manquer des articles dans votre résultat.
- Actuellement, chercher sur des codes marche seulement quand il y a un match de 100%, alors des zéros avant un numéro d'article ou un slash (/) doivent être mentionnés aussi. Nous essayons tant possible de suivre les notations internationales de codes et numéros d'articles des fabricants. Voyez annexe II pour un résumé avec exemples.
- Si par malchance vous ne pouvez pas trouver un article ou il n'y pas suffisant de stock, contactez nous.

2. COMMANDER

Dans e-commerce nous offrons plusieurs possibilités d'ajouter des articles à votre panier. L'achèvement de la commande sera le même pour toutes les façons. Ce sera expliqué ici.


2.1. COMMANDER SUITE D'UN RESULTAT DE RECHERCHE

Vous pouvez ajouter des lignes de commande manuellement en entrant un code d'article et une quantité. Cliquez sur 'Panier' dans le menu gauche et entrez le numéro d'article désiré et la quantité et cliquez sur  *Ajouter à la commande*.

Info	Code Bailey	Description	Stock	Quantité	Contrôle	Commander	Favoris
[+]	B20024050	Ba7s T7X20 24V 50mA 1.2W C-2F		<input type="text" value="100"/>			

L'article est ajouté au panier et vous pouvez poursuivre la recherche.

2.2. COMMANDER PAR ENTREE DIRECTE

Vous pouvez ajouter des lignes de commande manuellement en entrant un code d'article et une quantité. Cliquez sur 'Panier' dans le menu gauche et entrez le numéro d'article désiré et la quantité et cliquez sur  *Ajouter à la commande*.

Bienvenu(e)(s),
Utilisateur.

[Logout](#)

E-commerce


[Classification Bailey](#)

[Classification ETIM](#)

[Recherche rapide](#)

[Lampes beamer](#)

Commandes

[Panier \(0\)](#) 


[Favoris](#)

Accueil > E-commerce > Panier

<p>Client: <input type="text" value="Bailey intern"/></p> <p>Référence: <input type="text"/></p> <p>Date de livraison: <input type="text" value="15"/> <input type="text" value="juin"/> <input type="text" value="2010"/></p> <p>Livraison: <input type="text" value="Leveringsadres"/></p> <p>Adresse de livraison: <input type="text" value="Everdenberg 21"/> <input type="text" value="4902 TT OOSTERHOUT NB"/></p> <p>Remarques: <input type="text"/></p>	<p>Conditions de livraison</p> <p>Monnaie: EUR</p> <p>Montant net</p> <p>Supplément</p> <p>TVA</p> <p>Montant brut</p> <p><input type="button" value="Retenir données de la commande"/></p>
---	---

Votre panier est vide.


Commandez par code d'article:

Code Bailey	Quantité	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Comme code d'article vous pouvez entrer les codes suivants:

- Numéro d'article Bailey
- Numéro EAN
- Votre numéro d'article s'il est connu dans notre système


2.3. COMMANDER PAR LISTE DE FAVORIS

Nous offrons la possibilité de faire une liste de favoris. Vous pouvez faire ceci en ajoutant un article d'un résultat de recherche en cliquant sur  *Ajouter aux favoris*.

Info	Code Bailey	Description	Stock	Quantité	Contrôle	Commander	Favoris
[+]	B20024050	Ba7s T7X20 24V 50mA 1.2W C-2F		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="100"/>		 

Vous pouvez ôter un article de vos favoris en cliquant sur  *Ôter de favoris*.

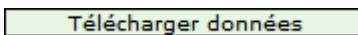
Nous pouvons aussi composer une liste de favoris pour vous fondée sur histoire ou segment. Contactez nous pour ceci.

En cliquant sur  *Ajouter à la commande* vous ajoutez l'article au panier.

2.4. COMMANDER PAR TELECHARGEMENT D'UN FICHIER

Vous pouvez télécharger un fichier .csv avec des lignes de commandes. Vous faites un fichier .csv avec un programme tableur (par exemple Microsoft Excel) en enregistrant votre tableur au format de CSV. Si demandé, sélectionnez point-virgule (;) comme séparation poignardé et un guillemet double (") comme délimiteur de champ. Votre tableur doit contenir trois colonnes dans cet ordre: code d'article, quantité et (optionnel) remarque. La première ligne est vue comme "header" et est ignorée.


	A	B	C
1	Articlecode	Quantity	Note
2	KKB275240025W/03	400	place your remark here
3	KKB275240040W/03	100	place another remark here
4	KKB275240060W/03	50	
5	KCB275240025	75	the item above has no remarks; this one has!
6			

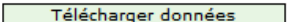
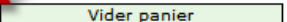
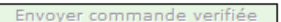
Cliquez sur 

Votre panier est vide.


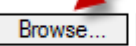
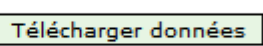
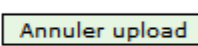
Commandez par code d'article:

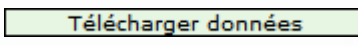
Code Bailey	Quantité
<input type="text"/>	<input type="text"/>



Cliquez sur  et sélectionnez votre fichier.

Cliquez sur  et les lignes de commande sont ajoutées à votre panier.

2.5. COMPLETER VOTRE COMMANDE

Après avoir entré vos lignes de commande vous pouvez compléter votre commande. Cliquez sur "Panier" dans le menu gauche.

Vous pouvez entrer les données suivantes comme tête de commande:

- Votre référence
- Le délai de livraison désiré
- Si vous souhaitez, changez l'adresse de livraison (si ne pas présent dans le menu déroulant, utilisez le bloc "Remarques" pour ajouter une adresse. Nous ajustons cette adresse dans la commande et l'adresse sera une option dans e-commerce le lendemain).
- Entrez si vous souhaitez une remarque pour cette commande. Vous pouvez entrer des remarques pour un article aux lignes de commande.

Cliquez sur [Retenir données de la commande](#) pour mémoriser les données entrées dans la référence.

Cliquez sur [Contrôler panier](#) et les prix seront montrés, totaux seront calculés et les conditions éventuelles et le statut des lignes seront montrés.

Client	<input type="text" value="Bailey intern"/>	Conditions de livraison	
Référence	<input type="text" value="1234"/>	Monnaie	EUR
Date de livraison	1 juil 2010	Montant net	148,00
Livraison	Leveringsadres	Supplément	0,00
Adresse de livraison	Everdenberg 21 4902 TT OOSTERHOUT NB	TVA	28,12
Remarques	S.v.p. envoyer avec commande 4321.	Montant brut	176,12
		Retenir données de la commande	

Code Bailey	Description	Stock	Quantité	Prix	Discount(%)	Ôter	Note	Statut
B20024050	Ba7s T7X20 24V 50mA 1.2W C-2F	✓	<input type="text" value="5"/>	0,00/1	0,00	⊖	📄	⚠
La quantité minimale est réglée sur 10 Le multiple de commande est réglé sur 1 La quantité de commande proposée: 10								
T5524050	T5.5 5X30 24V 50mA C-2F BEE	✓	<input type="text" value="100"/>	1,48/1	0,00	⊖	📄	✓


Commandez par code d'article:






Code Bailey	Quantité
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Télécharger données](#)
[Vider panier](#)
[Contrôler panier](#)
[Envoyer commande vérifiée](#)


Sous le nom "Addition" une valeur est montrée quand une addition s'applique aux articles comme par exemple eco-contribution. Actuellement seulement le total des additions de la commande est montrée.

Les frais de transport ou frais d'administration seront calculés selon les conditions convenues et ne sont pas montrés dans le total.

Cliquez sur  **Oter article** pour ôter une ligne de commande.

Si vous souhaitez, vous pouvez ajouter une remarque à chaque ligne de commande. Pour cela cliquez sur l'icône . Vous pouvez approuver la remarque , fermer l'écran sans mémoriser  ou ôtez la remarque . Quand une remarque est entrée un crayon se montre dans l'icône .

Statut  : ligne de commande est ok





Statut  : ligne de commande n'est pas ok

Une ligne de commande n'est pas ok, car par exemple la quantité de commande minimale et/ou le multiple de commande dévie. Si possible s.v.p. ajustez à la quantité proposée. Vous ne voulez pas cela, laissez la quantité entrée. Nous vous informons des possibilités par notre confirmation.

Si la commande est entièrement comme voulue vous pouvez cliquer sur

Envoyer commande vérifiée. Vous voyez encore votre résumé de commande complet pour une dernière inspection.

Client	Bailey intern	Conditions de livraison	
Référence	1234	Monnaie	EUR
Date de livraison	1 juil 2010	Montant net	158,40
Livraison	Leveringsadres	Supplément	0,00
Adresse de livraison	Everdenberg 21 4902 TT OOSTERHOUT NB	TVA	30,10
Remarques	S.v.p. envoyer avec commande 4321.	Montant brut	188,50

Code Bailey	Description	Stock	Quantité	Prix	Discount(%)	Montant	Statut
B20024050	Ba7s T7X20 24V 50mA 1.2W C-2F		10	1,04/1	0,00	10,40	
T5524050	T5.5 5X30 24V 50mA C-2F BEE		100	1,48/1	0,00	148,00	

Envoyer commande validée **Retour au écran précédent** 

Veillez-vous ajuster quelque chose, alors cliquez sur **Retour au écran précédent**.

Quand l'ordre est ok vous pouvez cliquer sur **Envoyer commande validée** pour arranger votre commande définitivement.

Quand vous avez complété votre commande vous obtenez une mention avec notre numéro de commande comme référence. La plupart du temps vous recevrez une confirmation par e-mail/fax le même jour.

Tant que vous n'ôtez pas les lignes de commande ou cliquez sur **Vider panier**, les lignes de commande restent dans le panier. Vous pouvez quitter le panier pour chercher d'autres lampes ou pour continuer avec votre commande le lendemain. Contrôlez toujours si vous avez enregistré les données de votre tête de commande.

3. ANNEXES

Annexe I

Classification de Bailey

Transport & Trafic

- Lampes automobile
- Lampes aéroport & avion
- Lampes trafic
- Lampes ferroviare
- Lampes navigation
- Les stations d'essence
- Fauteuil roulant électrique

Lampes fluo (compactes)

- Tubes fluorescents
- Lampes à induction
- Fluo compacte

LED

- Lampes à LED
- Modules LED
- Lampes multi-LED
- LED autres
- LED Indicateurs

Luminaires & Accessoires

- Luminaire à encastrer mural et plafonnier
- Luminaire adossable mural et plafonnier
- Luminaire linéaire
- Suspensions
- Projecteurs
- Encastrés
- Lampe de secours
- Luminaire d'éclairage de rues

Eclairage général

- Lampes standard
- Lampes Flamme
- Lampes sphérique
- Lampes tubulaire
- Lampes avec réflecteur
- Lampes standard/sphérique calotte miroitée
- Lampes globe
- Lampes décoratives

Lampes à décharge

- Lampes à vapeur métallique-halogène
- Lampes à vapeur de sodium à haute pression
- Lampes à vapeur de sodium à basse pression
- Lampes à vapeur de mercure à haute pression
- Lampes à vapeur métallique-halogène à réflecteur
- Lampes à lumière mixte

Lampes miniatures

- Lampes miniatures
- Lampes Neon

Lampes fluo compactes électroniques

- Lampes fluo compactes électroniques

Lampes halogènes

- Lampes halogène > 100V
- Lampes halogène > 100V avec réflecteur
- Lampes halogène < 100V
- Lampes halogène < 100V avec réflecteur

Lampes spéciales

- Lampes studio, - de projection, - de photo
- Lampes beamer
- Lampes graphique
- Lampes médecine
- Lampes UV
- Lampes infrarouge

- Luminaires divers
- Accessoires
- Ballasts
- Transformateurs
- Starters
- Systèmes de réglage
- Douilles / Culots
- Piles / Accus

Annexe II Codes

Type de code	Exemple de code	Remarques
Numéro d'article Bailey	B28130020	
Code EAN	8714681012482	Bailey code EAN
	4050300272511	Marque A code EAN
Code ANSI	EVA	
Code LIF	A1/231	
Code US	388	
Code de commande des fournisseurs de marques	26062870	Code Philips EOC
	20857	Code GE
	0021231	Code Sylvania (aussi mentionnez les 00!)

Note:

- Les lettres dans les codes ne sont pas majuscule sensible.
- Actuellement, chercher sur des codes marche seulement quand il y a un match de 100%, alors des zéros avant un numéro d'article ou un slash (/) doivent être mentionnés aussi!